



CERTIFICADO DE GARANTÍA

Producto			
Lote			
Nombre distribuidor			
Ciudad			
Nombre cliente		Cédula	
Celular		Teléfono	
Fecha de entrega	DÍA	MES	AÑO

SELLO DE LA TIENDA



POLÍTICAS DE GARANTÍA

PLUS SOLUTIONS SAS sociedad comercial, domiciliada en Itagüí (Antioquia) e identificada con NIT 900.490.683-6, importador del producto denominado (en adelante el “producto”) garantiza en el territorio colombiano que el producto no tiene defectos de fabricación y que se encuentra en buen estado y funcionamiento.

El Período de Garantía es de doce (12) meses contado a partir de la compra original por parte del cliente. La fecha de adquisición se encuentra en el comprobante de compra. El término de disponibilidad de repuestos, partes e insumos será igual al Período de Garantía.

En el proceso de garantía de productos de Sourcing o Electromenores Plus Solutions cubrirá la garantía en los siguientes casos:

- Daños eléctricos.
- Daños en el funcionamiento del producto.
- Defectos de fábrica.

La garantía no cubrirá en los siguientes casos:

- Fallas asociadas a cortos circuitos.
- Desgaste en las piezas.
- Mal uso de los productos.
- Problemas de aseo.
- Presencia de insectos al momento de reparación.
- Evidencias de reparaciones por parte de personas no autorizadas por Plus Solutions.
- Golpes, caídas y rayones del producto.
- Estar fuera del tiempo de garantía (12 meses)

Los accesorios como tapas, manijas, filtros, vasos, jarras, cuchillas, acoples entre otros, tendrán un plazo de garantía por defectos de fábrica de 30 días calendario contados a partir de la fecha de compra.